



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



# So benutzen Sie die App:

# Teilhabeberatung

## Ein Nutzerleitfaden in Leichter Sprache



Dieser Text wurde geprüft.

Der Text ist in Leichter Sprache.

Das Siegel ist von der

Lebenshilfe-Gesellschaft für Leichte Sprache eG

## Die App: Teilhabeberatung

	<p>Es gibt ein neues Programm für Ihr Smartphone. So ein Programm nennt man: App. Das spricht man: Äpp. Apps kann man herunterladen. Zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• im Google Play Store.</li> <li>• im Apple App Store.</li> </ul>
	<p>In diesem Text geht es um die App: <b>Teilhabeberatung</b>. Sie bekommen Infos darüber, wie Sie die App benutzen können. Dieser Text ist: Ein Nutzerleitfaden.</p>
	<p>Die App <b>Teilhabeberatung</b> ist für das neue Beratungs-Angebot <b>EUTB</b>. EUTB ist kurz für: Ergänzende Unabhängige Teilhabeberatung. Es gibt in der App viele Infos. Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wo finden Sie Beratung in Ihrer Nähe?</li> <li>• Wie können Sie nach einem Termin fragen?</li> <li>• Welche Unterstützung gibt es für Sie?</li> </ul>



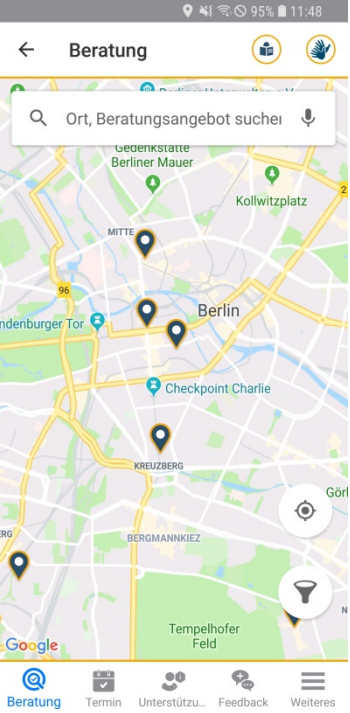

## Inhalt:

<b>Einführung .....</b>	<b>Seite 4</b>
<b>Beratung.....</b>	<b>Seite 5</b>
<b>Termin .....</b>	<b>Seite 7</b>
<b>Unterstützung.....</b>	<b>Seite 9</b>
<b>Feedback .....</b>	<b>Seite 10</b>
<b>Weiteres .....</b>	<b>Seite 12</b>
<b>Ihre Meinung .....</b>	<b>Seite 13</b>


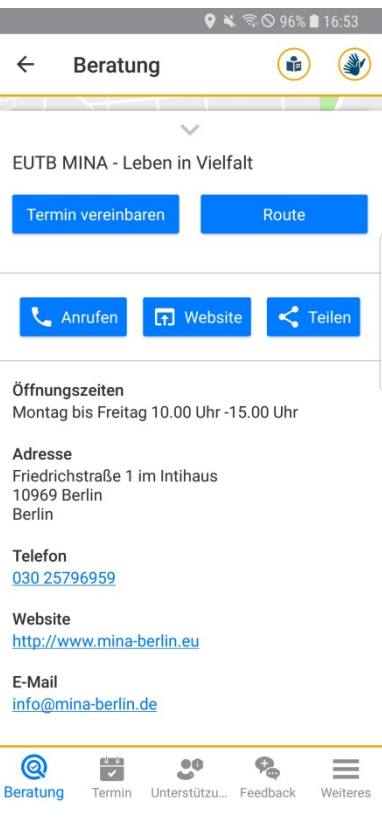
# 1 Einführung

	<p>Wenn Sie die App starten, sind Sie hier: <b>Einführung</b>.          Sie sehen hier die 5 Bereiche von der App.          Klicken Sie in der App auf einen Bereich.          In jedem Bereich sind andere Infos.</p>
 <p><b>Beratung</b></p>	<p><b>Beratung:</b>          Hier finden Sie schnell und einfach          Beratungs-Angebote in Ihrer Nähe.</p>
 <p><b>Termin</b></p>	<p><b>Termin:</b>          Gibt es ein Beratungs-Angebot,          das Sie haben wollen?          Dann können Sie hier nach einem Termin fragen.</p>
 <p><b>Unterstützung</b></p>	<p><b>Unterstützung:</b>          Brauchen Sie Hilfs-Angebote oder eine Assistenz?          Wollen Sie etwas über Hilfs-Mittel wissen?          Hier steht, was für Unterstützung es gibt.</p>
 <p><b>Feedback</b></p>	<p><b>Feedback:</b>          Das spricht man: Fiet-beck.          Waren Sie bei einem Beratungs-Angebot          und wollen Ihre Meinung dazu sagen?          Hier können Sie schreiben,          wie das Beratungs-Angebot war.</p>
 <p><b>Weiteres</b></p>	<p><b>Weiteres:</b>          Wollen Sie auch Ihre Meinung          über die Fachstelle Teilhabeberatung sagen?          Dann klicken Sie auf den Bereich: <b>Weiteres</b>.          Klicken Sie dann auf: <b>Ihre Meinung</b>.          Dann können Sie einen kurzen Fragebogen ausfüllen.          Im Bereich <b>Weiteres</b> steht noch mehr.          Zum Beispiel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• was wir mit Ihren Daten machen.</li> <li>• wer die App gemacht hat.</li> </ul>

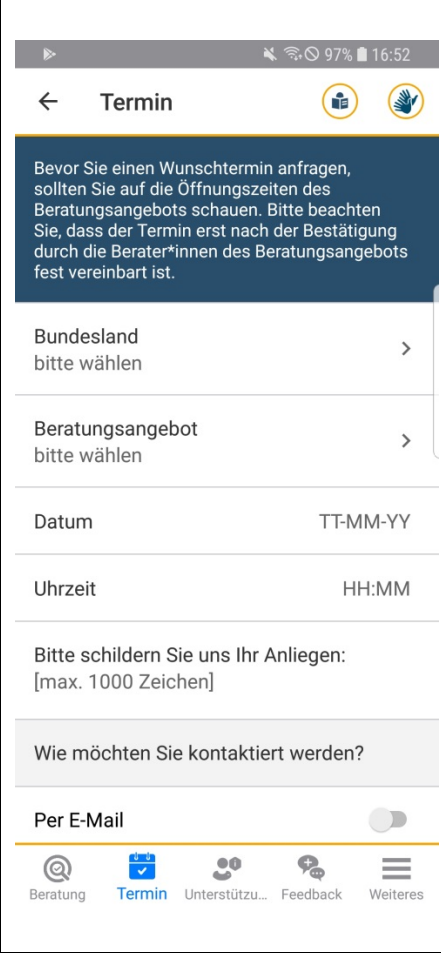
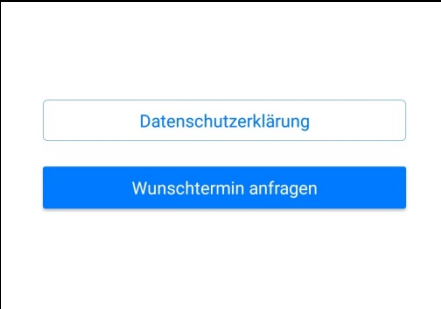
## 2 Beratung

	<p>Im Bereich <b>Beratung</b> ist eine Karte.</p> <p><b>Suchen Sie ein Beratungs-Angebot in Ihrer Nähe?</b></p> <p>Dann können Sie in der App erlauben, dass die App Ihren Standort kennen darf. Dann zeigt die App Ihnen auf der Karte, wo es EUTB-Beratung in Ihrer Nähe gibt.</p> <p>Sie können oben auch selbst einen Ort eingeben. Dann sucht die App alle Beratungs-Angebote, die es an diesem Ort gibt.</p> <p><b>Suchen Sie ein bestimmtes Beratungs-Angebot?</b></p> <p>Dann können Sie oben auch den Namen von einem Beratungs-Angebot eingeben.</p>
	<p><b>Soll sich ein Angebot besonders gut auskennen mit einer bestimmten Beeinträchtigung?</b></p> <p>Dann klicken Sie rechts auf den Filter. Sie können dann verschiedene Beeinträchtigungen auswählen. Klicken Sie danach unten auf: <b>Filter anwenden</b>.</p>

## 2 Beratung

	<p>Die App zeigt Ihnen die Beratungs-Angebote auf der Karte als blaue Pfeile.</p> <p>Klicken Sie auf einen Pfeil.</p> <p>Dann steht unten der Name vom Beratungs-Angebot. Hier finden Sie auch die Kontakt-Daten und andere Infos über das Beratungs-Angebot.</p>
	<p>Unter dem Namen vom Beratungs-Angebot finden Sie nun verschiedene Dinge:</p> <p>Sie können nach einem Termin für Beratung fragen. Klicken Sie dafür auf: <b>Termin vereinbaren</b>.</p> <p>Sie können sich auf der Karte zeigen lassen, wie Sie zum Beratungs-Angebot hinkommen. Klicken Sie dafür auf: <b>Route</b>.</p> <p>Sie können alle Kontakt-Daten und Infos lesen. Zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Öffnungszeiten.</li><li>• Adresse.</li><li>• Telefon-Nummer.</li><li>• Internet-Seite.</li><li>• E-Mail-Adresse.</li></ul>

### 3 Termin

	<p>Im Bereich <b>Termin</b> können Sie nach einem Termin für ein Beratungs-Angebot fragen.</p> <p>Sie müssen dafür in der App diese Infos eingeben:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bundesland:</b> In welchem Bundesland soll die Beratung sein?</li><li>• <b>Beratungsangebot:</b> Welches Beratungs-Angebot wollen Sie haben?</li><li>• <b>Datum:</b> An welchem Tag soll der Termin sein?</li><li>• <b>Uhrzeit:</b> Um wie viel Uhr soll der Termin sein?</li><li>• <b>Bitte schildern Sie uns Ihr Anliegen:</b> Wofür soll die Beratung sein?</li><li>• <b>Wie möchten Sie kontaktiert werden?</b> Soll man Sie für den Termin anrufen oder Ihnen eine E-Mail schreiben?</li></ul>
	<p>Haben Sie alles eingegeben?</p> <p>Dann klicken Sie unten auf: <b>Wunschtermin anfragen</b>.</p> <p>Unten können Sie auch lesen, was wir mit Ihren Daten machen.</p> <p>Klicken Sie dafür auf: <b>Datenschutzerklärung</b>.</p>

### 3 Termin



Haben Sie auf **Wunschtermin anfragen** geklickt?  
Dann sehen Sie eine Bestätigung:  
Sie haben Ihre Termin-Anfrage abgesendet.  
Nun können Sie Ihren Termin auch  
im Kalender im Smartphone speichern.

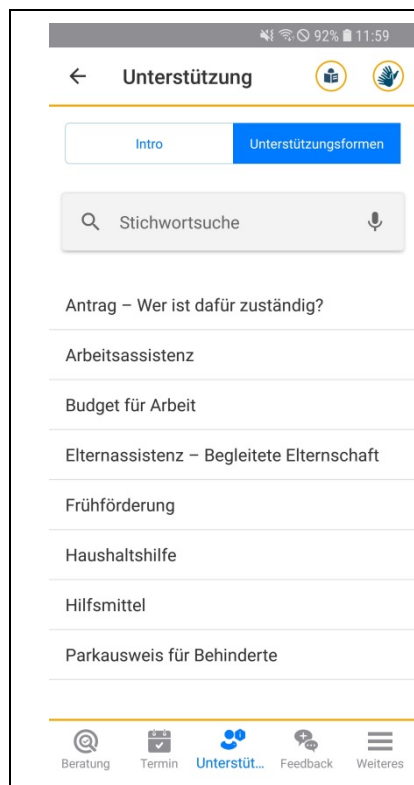


#### **Wichtig:**

Sie müssen auf Ihrem Smartphone Internet haben.  
Nur dann können Sie eine Termin-Anfrage absenden.  
Bitte prüfen Sie vor Ihrer Termin-Anfrage:  
Wie sind die Öffnungs-Zeiten  
vom Beratungs-Angebot?  
Passt Ihre Anfrage zu den Öffnungs-Zeiten?  
Dann können Sie Ihre Termin-Anfrage absenden.  
Nach Ihrer Termin-Anfrage  
ist Ihr Termin noch nicht sicher.  
Bitte warten Sie auf die Antwort  
vom Berater oder von der Beraterin.  
Erst dann haben Sie den Termin.



## 4 Unterstützung



Im Bereich **Unterstützung** steht, was für Unterstützung es gibt. Klicken Sie für erste Infos auf: **Intro**.

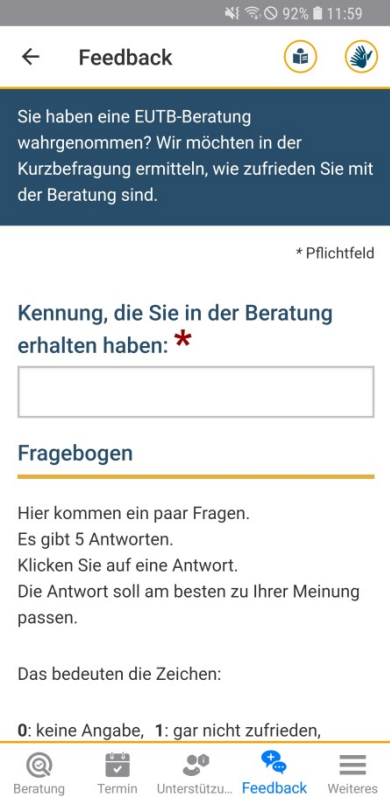
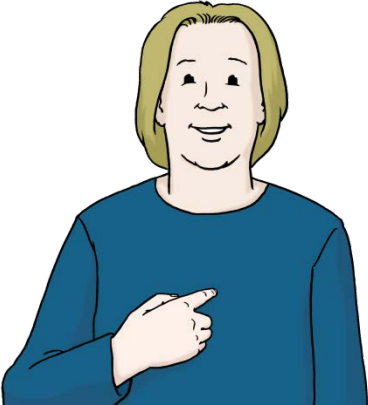
Wollen Sie wissen, was für Unterstützung es genau gibt? Dann klicken Sie auf: **Unterstützungsformen**.

Haben Sie auf **Unterstützungsformen** geklickt? Hier ist eine Liste von A bis Z mit verschiedenen Unterstützungs-Angeboten.

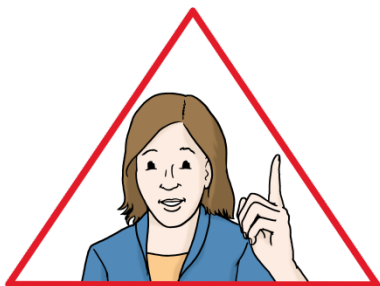
### **Suchen Sie ein bestimmtes Angebot?**

Sie können bei **Stichwortsuche** ein Wort suchen, das zu Ihrer Frage passt.

## 5 Feedback

	<p><b>Waren Sie bei einem Beratungs-Angebot und wollen Ihre Meinung dazu sagen?</b></p> <p>Im Bereich <b>Feedback</b> können Sie schreiben, wie das Beratungs-Angebot war:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• War das Angebot gut?</li><li>• Müssen wir etwas besser machen?</li></ul> <p>Sie können dafür einen kurzen Fragebogen ausfüllen.</p> <p>Aber wir müssen wissen:</p> <p>Um welches Beratungs-Angebot geht es?</p> <p>Sie haben beim Beratungs-Angebot eine Kennung bekommen.</p> <p>Das sind viele Zahlen und Buchstaben.</p> <p>Bitte schreiben Sie Ihre Kennung oben in den Fragebogen.</p>
	<p>Beim Fragebogen gibt es keine falschen Antworten.</p> <p>Wir wollen wissen:</p> <p>Was ist Ihre Meinung?</p> <p>Sie entscheiden selbst, ob Sie mitmachen wollen.</p> <p>Der Fragebogen ist freiwillig.</p> <p>Sie geben Ihre Antworten ohne Ihren Namen.</p> <p>Keiner weiß, von wem die Antworten sind.</p> <p>Das heißt: Die Befragung ist anonym.</p>
<p>Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mitarbeit!</p> <div data-bbox="146 1713 528 1843"><p>Datenschutzerklärung</p><p>SENDEN</p></div>	<p>Haben Sie den Fragebogen ausgefüllt?</p> <p>Dann klicken Sie ganz unten auf: <b>SENDEN</b>.</p> <p>Unten können Sie auch lesen, was wir mit Ihren Daten machen.</p> <p>Klicken Sie dafür auf: <b>Datenschutzerklärung</b>.</p>

## 5 Feedback



Haben Sie auf **SENDEN** geklickt?

Dann sehen Sie eine Bestätigung:

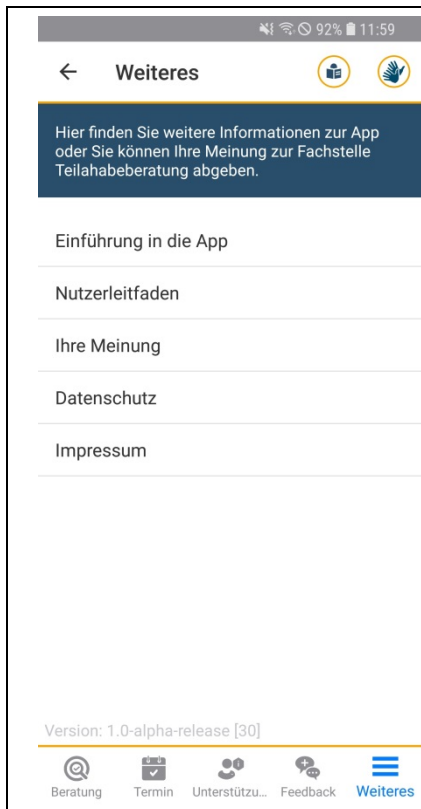
Sie haben den Fragebogen versendet.

**Wichtig:**

Sie müssen auf Ihrem Smartphone Internet haben.

Nur dann können Sie den Fragebogen absenden.

## 6 Weiteres



Vom Bereich **Weiteres** kommen Sie zurück auf die erste Seite: **Einführung**.

Klicken Sie dafür auf: **Einführung in die App**.

Wollen Sie auch Ihre Meinung über die Fachstelle Teilhabeberatung sagen?

Dann klicken Sie auf: **Ihre Meinung**.




Sie können dann einen kurzen Fragebogen ausfüllen.

Im Bereich **Weiteres** steht noch mehr.

Zum Beispiel

- was wir mit Ihren Daten machen.  
Klicken Sie dafür auf: **Datenschutz**.
- wer die App gemacht hat.  
Klicken Sie dafür auf: **Impressum**.

## 7 Ihre Meinung

	<p>Haben Sie auf <b>Ihre Meinung</b> geklickt?</p> <p>Dann können Sie einen Fragebogen ausfüllen.</p> <p>Bei dem Fragebogen geht es um die Fachstelle Teilhabeberatung.</p> <p>Wir wollen unsere Angebote immer besser machen.</p> <p>Dafür brauchen wir Ihre Meinung.</p>
	<p>Wir speichern Ihre Antworten für 6 Monate.</p> <p>Kein Fremder bekommt die Daten, die wir von Ihnen haben.</p> <p>Wir passen auf Ihre Daten auf.</p> <p>Nur unser Auftraggeber bekommt die Daten.</p> <p>Unser Auftraggeber ist das Bundesministerium für Arbeit und Soziales.</p>
<p>Wir bedanken uns herzlich für Ihre Mitteilung!</p> <div data-bbox="145 1301 528 1429"> <div>Datenschutzerklärung</div> <div>SENDEN</div> </div>	<p>Haben Sie den Fragebogen ausgefüllt?</p> <p>Dann klicken Sie ganz unten auf: <b>SENDEN</b>.</p> <p>Unten können Sie auch lesen, was wir mit Ihren Daten machen.</p> <p>Klicken Sie dafür auf: <b>Datenschutzerklärung</b>.</p>
	<p><b>Wichtig:</b></p> <p>Sie müssen auf Ihrem Smartphone Internet haben.</p> <p>Nur dann können Sie den Fragebogen absenden.</p>

Der Text in Leichter Sprache ist von:

© Büro für Leichte Sprache, Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V., 2018.

Die Bilder sind von:

© Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V., Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel.